

Onthaal medewerker (kijkavonden en evenementen)

Wat zoeken we?

De onthaalmedewerkers zijn de eerste personen die alle bezoekers aanspreken. Binnenkomende bezoekers hebben heel wat vragen, moeten geregistreerd worden, en moeten ons aanbod leren kennen.

Wat wordt er van je verwacht?

- Je bent net voor de start van een publieke activiteit aanwezig. Je blijft bij voorkeur tot het einde van de activiteit. Als je niet tot op het einde kan blijven, dan spreek je af met een andere medewerker om de onthaal-taak over te nemen.
- Je zorgt mee voor een sfeer van verwelcoming en klantvriendelijkheid tijdens publieke activiteiten op de sterrenwacht.
- Je spreekt binnenkomende bezoekers aan op een vriendelijke en uitnodigende manier.
- Je geeft uitleg over de activiteiten die op dat moment plaatsvinden in de sterrenwacht, zorgt dat de bezoekers hun weg vinden, en antwoordt op hun vragen.
- Je registreert de namen van alle bezoekers (noodzakelijk voor de administratie naar de subsidiërende overheid).
- In geval van activiteiten waarbij op voorhand moest worden ingeschreven, sta je in voor controle van de inschrijvingen.
- Bij grote evenementen worden geen aanwezigheidslijsten ingevuld, maar ga je de bezoekersaantallen tellen.
- Uitdelen van flyers/programma's aan de bezoekers hoort bij sommige publieke evenementen.
- Je hebt oog voor netheid en gezelligheid van de onthaalruimtes (zaal Pien en omgeving). Je laat de onthaalpost niet onbemand achter.
- Bij inhoudelijke vragen probeer je altijd wetenschappelijk correcte informatie te geven of verwijst door naar een deskundige die aanwezig is..

Wat hebben we te bieden?

- Je maakt deel uit van het team vrijwillige medewerkers van de UGENT Volkssterrenwacht Armand Pien, een actieve vereniging in vriendschappelijke sfeer die zich verdiept in het thema Ruimte en Wetenschap (wat je verder niet verplicht tot andere taken).
- Als vrijwilliger wordt je actief lid van een gemeenschap waarin we elkaar kennen en ideeën uitwisselen, en samen de werking van onze organisatie bepalen. Je bent van dichtbij betrokken bij de activiteiten van de sterrenwacht en kan er mee vorm aan geven. Naast de dagdagelijkse samenwerking en het centraal aanspreekpunt (An Van der Eecken), zijn er formele momenten van inspraak in de werking van de vereniging: Algemene Vergadering voor alle leden en Dagelijks Bestuur voor effectieve leden.



Profiel

- Je bent/wordt lid zijn van de UGENT Volkssterrenwacht Armand Pien.
- Je bent klantvriendelijk en stelt je toegankelijk op naar bezoekers. Het onthaal is een taak voor iemand die graag met mensen omgaat en communicatief is.
- Je hebt interesse voor de thema's en activiteiten van de sterrenwacht, en tracht de werking van de sterrenwacht goed te leren kennen.
- Je houdt je aan afspraken en je komt niet later toe dan afgesproken.
- Je voelt je goed in een team en in de werking van de volkssterrenwacht.

Contact bij de sterrenwacht

info@armandpien.be

tel 09-264.36.74